

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

egészségügyi és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez

MegMent Care Clinic

Szolgáltató	Tóth Miklós Egyéni Vállalkozó – MegMent Care Clinic
Székhely	2896 Szomód, Tompa Mihály utca 7.
Nyilvántartási szám	58794663
Adószám	48917533-2-31
Honlap	www.megmentcareclinic.com

I. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MegMent Care Clinic által nyújtott egészségügyi, diagnosztikai, laboratóriumi, konzultációs és ezekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit tartalmazza.

1.2. Az ÁSZF alkalmazásában „Páciens” az a természetes személy, aki a Szolgáltatást igénybe veszi; „Ügyfél” az a természetes vagy jogi személy, illetve más szervezet, aki a Szolgáltatást saját maga vagy más személy részére megrendeli; „Szolgáltató” a fent megjelölt egyéni vállalkozó. Ha az Ügyfél és a Páciens személye eltér, az egészségügyi ellátással összefüggő betegjogok a Páciensre vonatkoznak.

1.3. Egyedi írásbeli szerződés esetén annak rendelkezései az ÁSZF-fel együtt alkalmazandók. Eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

1.4. A szerződés létrejöhet írásban, elektronikus úton, időpontfoglalással és annak visszaigazolásával, illetve a Szolgáltatás igénybevételével. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos változatát a honlapján hozzáférhetővé teszi.

II. A szolgáltatás helye és igénybevétele

2.1. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat saját működési engedélye, illetve az adott ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltatók és szakemberek jogosultságai szerint nyújtja.

2.2. A honlapon jelenleg feltüntetett budapesti ellátási helyek:

- 1149 Budapest, Egressy út 28–30. I. emelet
- 1123 Budapest, Alkotás utca 53. I. emelet
- 1035 Budapest, Vörösvári út 9. I. emelet
- 1088 Budapest, Rákóczi út 19. I. emelet 9. – kapucsengő: 88

2.3. Nem minden szolgáltatás érhető el valamennyi helyszínen. Az adott szakrendelés, vizsgálat vagy mintavétel tényleges helyszínét az időpont-visszaigazolás, a honlap vagy a Szolgáltató külön tájékoztatása határozza meg.

2.4. A nyitvatartás és rendelési idő szakrendelésenként és telephelyenként eltérhet. Az aktuális információk a www.megmentcareclinic.com honlapon, illetve a Szolgáltató időpontfoglalási felületein érhetők el.

2.5. A Szolgáltató indokolt esetben jogosult az ellátás helyét vagy időpontját módosítani, illetve közreműködőt igénybe venni, feltéve, hogy ezzel a Páciens jogai és az ellátás szakmai biztonsága nem sérül. A változásról a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatást ad.

III. Időpontfoglalás, késés, lemondás és meg nem jelenés

3.1. Időpont foglalható a Szolgáltató által mindenkor biztosított online, telefonos, e-mailés vagy személyes csatornákon. A foglalás akkor tekinthető véglegesnek, amikor azt a Szolgáltató visszaigazolja, illetve amikor a foglalási rendszer ezt egyértelműen jelzi.

3.2. A Páciens köteles a lefoglalt időpontra olyan időben megérkezni, hogy az adminisztráció és az ellátás megkezdése ne okozzon indokolatlan késedelmet. 20 percet meghaladó késés esetén a Szolgáltató – az adott

ellátás jellegére és a további páciensek időpontjaira figyelemmel – jogosult az ellátást későbbi időpontra áttenni vagy új időpontot felajánlani.

3.3. A lefoglalt időpont a kezdő időpontot megelőző legalább 24 órával díjmentesen lemondható vagy módosítható.

3.4. A 24 órán belüli lemondás, illetve az előzetes lemondás nélküli távolmaradás (no-show) esetén a Szolgáltató legfeljebb a lefoglalt szolgáltatás mindenkor díjának 50%-át jogosult lemondási díjként felszámítani. A lemondási díj nem az el nem végzett egészségügyi szolgáltatás ellenértéke, hanem a Páciens számára fenntartott, rövid határidőn belül más részére már nem vagy csak korlátozottan értékesíthető időponttal összefüggő díj.

3.5. Igazolt, a Páciens érdekkörén kívül eső és ésszerűen el nem hárítható rendkívüli körülmény esetén a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján a lemondási díj megfizetésétől részben vagy egészben eltekinthet.

3.6. A lemondás akkor tekinthető határidőben közöltnek, ha az a Szolgáltató által megjelölt lemondási csatornák valamelyikén a határidőn belül beérkezik.

IV. A Páciens együttműködési kötelezettsége és az ellátás feltételei

4.1. A Páciens köteles az ellátáshoz szükséges, valós és lehetőség szerint teljes egészségügyi információkat, korábbi leleteket, gyógyszereszedésre, allergiára és egyéb releváns körülményre vonatkozó adatokat a kezelő személyzet rendelkezésére bocsátani.

4.2. A Szolgáltató kizárólag a rendelkezésére álló adatok, vizsgálati eredmények és az adott vizsgálat szakmai korlátai között tud szakmai véleményt adni.

4.3. Vérvétel és egyéb mintavétel során – szakszerű ellátás mellett is – előfordulhat átmeneti fájdalom, vérалáfutás, rosszullet vagy más, a beavatkozással tipikusan együtt járó reakció. Ezek önmagukban nem jelentik a szolgáltatás hibás teljesítését.

4.4. A rendelőben más személyről, egészségügyi dolgozóról, dokumentumról vagy az ellátás folyamatáról hang-, kép- vagy videofelvétel kizárólag az érintettek jogainak tiszteletben tartásával és a Szolgáltató előzetes engedélyével készíthető.

4.5. Az egészségügyi ellátás részletes szakmai feltételeit, a szükséges beleegyezést, illetve az egyes beavatkozások speciális kockázatait külön betegtájékoztatók és beleegyező nyilatkozatok is rendezhetik.

V. Laboratóriumi, genetikai és speciális vizsgálatok

5.1. A laboratóriumi eredmények várható elkészülési ideje tájékoztató jellegű. A feldolgozási időt külső laboratórium, referencia-laboratórium, szállítás, technikai vagy szakmai ok is befolyásolhatja; ezért a Szolgáltató konkrét eredményközlési időpontra csak kifejezett írásbeli vállalás esetén ad garanciát.

5.2. Egyes genetikai, NIPT/NIFTY, ColonIQ/ColonAiQ és más speciális vizsgálatok mintái külső, akár külföldi referencia-laboratóriumban kerülhetnek feldolgozásra. Erről a Páciens az adott vizsgálat jellegének megfelelő tájékoztatást kap.

5.3. Olyan vizsgálat esetén, amelynél a minta továbbítása vagy laboratóriumi feldolgozása már megkezdődött, a teljesített mintavétel, szállítás, feldolgozás vagy külső laboratóriumi szolgáltatás ellenértéke – a jogszabályban biztosított jogok sérelme nélkül – nem feltétlenül téríthető vissza. A visszatéríthetőség az adott szolgáltatás teljesítési állapotától függ.

5.4. A vizsgálati eredmények a vonatkozó adatvédelmi és egészségügyi szabályok szerint, a Páciens által megadott vagy jogszabály alapján alkalmazandó csatornán – így különösen EESZT-n, elektronikus úton vagy személyes átadással – közölhetők.

VI. Díjak, fizetés és számlázás

6.1. A Szolgáltatások díját a foglaláskor vagy az ellátás előtt közölt, illetve a Szolgáltató honlapján vagy árlistájában közzétett mindenkorí ár határozza meg. Fogyasztó részére közölt ár a fizetendő végösszeg, kivéve, ha az adott tájékoztatás egyértelműen másként rendelkezik.

6.2. Az egészségügyi szolgáltatások adójogi megítélése szolgáltatásonként eltérhet. A számla a hatályos adójogi szabályoknak megfelelően kerül kiállításra.

6.3. A Szolgáltató jogosult árait a jövőre nézve módosítani. A már visszaigazolt időpontra vonatkozó díj utólag, visszamenőlegesen kizárólag jogszabály, a Felek kifejezett megállapodása vagy a megrendelt szolgáltatás tartalmának Páciens által kért módosítása alapján változhat.

6.4. Fizetés történhet a Szolgáltató által az adott helyszínen vagy szolgáltatáshoz biztosított módokon, így különösen bankkártyával, átutalással, készpénzzel, illetve ahol erre lehetőség van, egészségpénztári vagy más elfogadott fizetési megoldással.

6.5. Átutalás esetén a számlán vagy díjbekérőn feltüntetett fizetési határidő irányadó. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot és igazolt költségeit érvényesítheti.

6.6. A Szolgáltató a már szabályszerűen teljesített szolgáltatás díjának visszatérítésére nem köteles. Hibás teljesítés, meghíúsulás, túlfizetés vagy más jogalap esetén a visszatérítésre a vonatkozó jogszabályok és az adott eset körülményei irányadók.

VII. Vállalati és egyedi szerződések

7.1. Ha az Ügyfél munkáltató, gazdasági társaság vagy más szervezet, az általa megjelölt természetes személyek a Szolgáltatás kedvezményezettjei lehetnek. A vállalati Ügyfél köteles az érintetteket az igénybe vehető szolgáltatások köréről és a szervezési feltételekről megfelelően tájékoztatni.

7.2. Az Egyedi Szerződés rendelkezhet különösen a kedvezményezettek köréről, szolgáltatási csomagról, díjazásról, elszámolásról, időtartamról, felmondásról és kapcsolattartásról. Ezekben a kérdésekben az Egyedi Szerződés elsőbbséget élvez.

7.3. A vállalati Ügyfél nem jogosult a Páciens egészségügyi adataihoz hozzáférni pusztán azért, mert az ellátás díját ő fizeti. Egészségügyi adat kizárólag megfelelő jogalap és a vonatkozó egészségügyi, adatvédelmi szabályok szerint közölhető.

VIII. Adatkezelés, titoktartás és egészségügyi dokumentáció

8.1. A Szolgáltató a személyes és egészségügyi adatokat a hatályos adatvédelmi és egészségügyi jogszabályok, így különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

8.2. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. Az adatkezelési tájékoztató a www.megmentcareclinic.com honlapon érhető el.

8.3. A Szolgáltató és közreműködői az egészségügyi titkot és a személyes adatokat a jogszabályokban meghatározottak szerint kötelesek megőrizni. Adat hatóság, bíróság vagy más jogosult részére akkor adható át, ha arra jogszabály, kötelező megkeresés vagy más megfelelő jogalap lehetőséget ad.

8.4. Az egészségügyi dokumentáció megőrzése, az EESZT-adatszolgáltatás és a Páciens dokumentációhoz való hozzáférése a mindenkor hatályos jogszabályok szerint történik.

IX. Panaszkezelés és betegjogok

9.1. A Páciens jogosult az ellátással kapcsolatos kérdésért, észrevételét vagy panaszát a Szolgáltató felé jelezni. A Szolgáltató a panaszokat a vonatkozó jogszabályok és belső panaszkezelési rendje szerint vizsgálja ki.

9.2. A Páciens betegjogi képviselőhöz is fordulhat. A betegjogi képviselő aktuális elérhetőségéről a Szolgáltató telephelyén, illetve az illetékes betegjogi képviseleti rendszer hivatalos felületein kérhető tájékoztatás.

9.3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulni a hatályos szabályok szerint. Jelen ÁSZF nem korlátozza a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló jogokat.

X. Szerződésszegés, felfüggesztés és megszűnés

10.1. Súlyos szerződésszegésnek minősülhet különösen a fizetési kötelezettség tartós elmulasztása, a Szolgáltató munkatársaival vagy más páciensekkel szembeni súlyosan sértő, fenyegető vagy az ellátás biztonságát veszélyeztető magatartás, illetve a Szolgáltatás rendeltetésellenes igénybevétele.

10.2. A Szolgáltató – a sürgős szükség és a jogszabály alapján kötelezően nyújtandó ellátás eseteinek sérelme nélkül – jogosult a nem sürgős, jövőbeni szolgáltatás teljesítését megtagadni vagy felfüggeszteni, ha az Ügyfél lejárt fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem rendezi, vagy más súlyos szerződésszegést követ el.

10.3. Egyedi, tartós vállalati szerződés megszüntetésére és felmondására elsődlegesen az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók. Egyedi Szerződés hiányában az adott szolgáltatásra létrejött jogviszony a szolgáltatás teljesítésével, illetve a jogszabály vagy jelen ÁSZF szerinti más módon szűnik meg.

XI. Kapcsolattartás és közlések

11.1. A Szolgáltató honlapja: www.megmentcareclinic.com

11.2. Kapcsolattartási e-mail: support.it@mengmentcare.com

11.3. A Páciens/Ügyfél köteles olyan elérhetőséget megadni, amelyen a foglalással, ellátással és számlázással kapcsolatos közléseket fogadni tudja. Az elektronikus közlés kézbesítésének megítélésekor a tényleges elküldés és – ahol ennek jelentősége van – a kézbesítés igazolhatósága irányadó.

XII. Vegyes és záró rendelkezések

12.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatási kör, működési rend, díjazási vagy technikai feltételek változása esetén. A módosított ÁSZF a honlapon megjelölt hatálybalépési naptól alkalmazandó; a már létrejött egyedi szerződésre a módosítás csak a jogszabályok és az adott szerződés keretei között alkalmazható.

12.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az – amennyiben jogilag lehetséges – nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

12.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az egészségügyről, a fogyasztóvédelemről és az adatvédelemről szóló mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

12.4. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. szeptember 24. A korábbi, azonos tárgyú általános feltételek e naptól az újonnan létrejövő jogviszonyok tekintetében hatályukat veszítik.